

# Treppenlift Checkliste

Datum:	
Firma:	
Berater:	

## Fragen zur Firma

- Wie heißt die Firma? Wo sitzt sie?
- Wie lange existiert die Firma? Wie groß ist sie?
- Werden die Treppenlifte selbst hergestellt? Wenn nicht, wer ist Hersteller?
- Wo werden die Komponenten für den Treppenlift hergestellt?

## Fragen zum Einbau

- An welcher Seite kann der Treppenlift montiert werden?
- Montagemöglichkeiten? (Wand, Boden, Geländerharfe, Außenseite, ...)
- Ein- und Ausstieg wo?
- Ein-/Ausstieg mit Sitzdrehung?
- Welche Stromversorgung? Wo?
- Fernbedienungen dabei? Wie viele?

## Technische Fragen

- Auf welcher Seite können die Bedienelemente sein?
- Bedienung auch mit starker Sehbehinderung möglich?
- Bedienung Fußbrett (mechanisch, elektrisch)? Auch mit wenig Kraft / eingeschränkter Funktion der Hände?
- Notruf-Funktion?
- Not-Absenkung?
- Kollisionssensoren?
- Sitzdrehung manuell/elektrisch?
- Maximales Nutzergewicht?
- Geschwindigkeit?
- Lautstärke im Betrieb?
- Akkuhaltbarkeit?
- Prüf- oder Zulassungszeichen (TÜV/GS o.ä.)?

## Fragen zum Design

- In welchen Farben gibt es den Lift? (Schiene, Gehäuse, Polster, ...) Farbtafeln?

## Vertragsfragen

- Garantieleistungen? Welche? Wie lange?
- Wartungen: Wie oft werden sie durchgeführt? Wie hoch sind die Kosten?
- Störungsdienst: Wann erreichbar? Von wo kommt er?
- Angebot: Wann vorliegen? Wie lange gültig?
- Lieferzeit?
- Zahlungsmodalitäten?
- Miete möglich?

## Sonstige Fragen

- Referenzobjekte in der Nähe?
- Videos online? Prospekte?

## Checkliste danach

- Treppe beim ersten Termin vermessen oder später?
- Messmethode?
- Lockangebote oder Drängen auf Abschluss?
- Kauf- oder Werksvertrag?
- Anzahlung erforderlich?
- Widerrufsrecht erklärt?
- Bewertungen der Firma im Internet?